|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | | --- | | **Сервисный центр «АВР Технологии»** | | Адрес: 127591 г. Москва, Дубнинская улица, 75 стр.1а  Тел.: +7 (965) 346-35-05  Е-mail: [service@avrtechnology.ru](mailto:service@avrtechnology.ru)  График работы: пн.-пт. 9:00-18:00 | | |
| Дата отправления заявки в сервисный центр «АВР Технологии»  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 год |  |  |

**ЗАЯВКА НА ЗАМЕНУ ИЛИ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ**

**В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ «АВР Технологии»**

Заполняется один бланк от одной организации

**Информация о Покупателе и способе возврата отремонтированного товара**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Наименование Покупателя (заявителя**):  для физических лиц указывается ФИО,  для юридических лиц указывается полное наименование (обязательно) |  |
| 2 | **Контактное лицо заявителя**  (обязательно) |  |
| 3 | **Телефон контактного лица /e-mail**  (обязательно) |  |
| 4 | **Физический адрес Покупателя** (куда отправлять отремонтированное оборудование) |  |
| 5 | **Укажите, как было приобретено оборудование** (отметьте верный вариант) | |  |  | | --- | --- | | В магазине в Ставрополе |  | | Онлайн-покупка на сайте |  | |
| 6 | **Имя Фамилия менеджера «АВР Технологии», с которым вы работаете** |  |
| 7 | **Количество товаров, отправляемых в сервисный центр «АВР Технологии»** (указать число)  (обязательно) |  |
| 8 | **Укажите способ возврата отремонтированного оборудования** | |  |  | | --- | --- | | Лично представителю организации при посещении сервисного центра |  | | Отправка с грузом заявителя |  | | Срочная отправка по окончании ремонта |  | | Отправка через менеджера «АВР Технологии» |  | |

1. После заполнения основной информации, перейдите в приложение к заявке и заполните таблицу, указав информацию по товару, который планируете отправить в сервисный центр «АВР Технологии».
2. В случае отправки более одного товара, заполните несколько приложений.
3. Каждое приложение должно быть подписано заявителем.

**Приложение к заявке на замену или ремонт оборудования в сервисном центре «АВР Технологии».**

Заполняется одно приложение на 1 товар.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Производитель, модель, наименование оборудования**  (обязательно) |  |
| 2 | **Дата покупки оборудования** |  |
| 4 | **Номер заказа/чека/накладной/счета/договора** |  |
| 4 | **Комплектация**  (обязательно) |  |
| 5 | **Описание внешнего вида** (указать есть ли царапины, сколы, внешние повреждения)  (обязательно) |  |
| 6 | **Серийный номер, указанный на оборудовании** (рекомендуется к заполнению. Если нет серийного номера, оставить пустым) |  |
| 7 | **Описание неисправности оборудования**  (обязательно) |  |
| 8 | **Комментарии** (заполняется менеджером в случае указания дополнительных фактов) |  |

**Подписи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Подпись заявителя**  (обязательно) |  |
| **Подпись менеджера «АВР Технологии»** (в случае если оборудование отправляется через менеджера «АВР Технологии») |  |

**Внимание!**

1. Заполните заявление и приложение, распечатайте, поставьте подпись и вложите в посылку с оборудованием.
2. В случае отсутствия информации о номере заказа/чека/накладной/счета/договора, ремонт осуществляется за счет Покупателя.
3. Отправьте посылку с оборудованием по адресу 127591 г. Москва, Дубнинская улица, 75 стр.1а
4. Отремонтированное оборудование хранится на сервисном складе 30 календарных дней после получения из сервисного центра Производителя. По истечении указанного срока отремонтированное оборудование отправляется по почте наложенным платежом на адрес, указанный Заявителем в заявке.